



幸せの循環。スウェーデンハウス

スウェーデンの森からあなたへ、あなたから未来へ。



←スウェーデンハウス HP

モデルハウス見学や宿泊体験、各種イベントなどで
実際のスウェーデンハウスを是非ご体験ください。

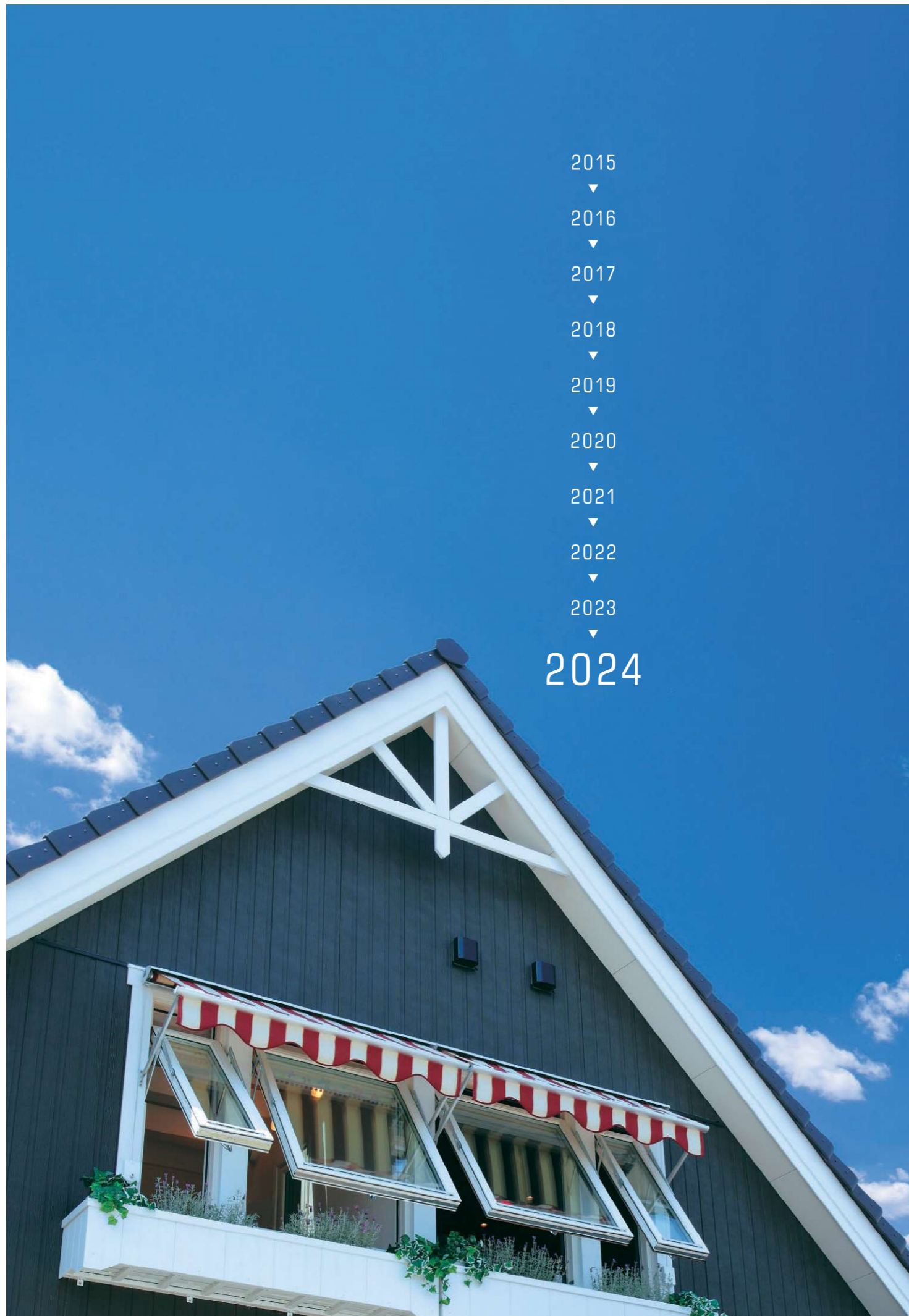
<https://www.swedenhouse.co.jp>



株式会社スウェーデンハウス

本社 東京都世田谷区太子堂4丁目1番1号平154-0004 TEL03-5430-7620(代表)
www.swedenhouse.co.jp

「2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅」10年連続 第1位受賞のご報告



2015



2016



2017



2018



2019



2020



2021



2022



2023



2024



おかげさまでスウェーデンハウスは、
「オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅」で
2015～2024年の10年間、連続総合第一位を受賞しました。

「家」とはどうあるべきか。

スウェーデンハウスは1984年に創業する前段階から、

長くそのテーマと向き合ってきました。

スウェーデンの森で息づいた生命を、日本の地で「小さな森」として長く住み継ぐことで、

循環し続ける、幸福な暮らしと社会を実現したい。

そのために私たちはいたずらに流行を追うことをせず、

全棟に同様の高性能を確保することを守ってきました。

そんな私たちの志は、暮らしの快適として住む人に届けられ、

一步一步、ご理解とご賛同をいただけてきました。

「オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅」第1位の10年連続受賞に際し、

私たちはまず、住んでくださっている皆さんを誇りたい。

そして、心より感謝を申し上げたいと思います。

めぐる自然の一部となり、住むことが喜びとなる家。

そして世代を超えて愛し、愛される家となるように。

—— さあ、次はあなたの「小さな森」を。

私たちはこれからも、

迷うことのない家づくりを続けていきます。

2015年の調査開始以来

10年連続で総合第1位の評価をいただきました。



オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅 10年連続 総合第1位

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅 ランキング
過去12年以内に新築した注文戸建住宅に在住の17,196人が選んだ顧客満足度の高いハウスメーカー 注文住宅ランキング

第1位 スウェーデンハウス

第2位	積水ハウス
第3位	ヘーベルハウス
第4位	住友林業
第5位	一条工務店
第6位	パナソニック ホームズ/三井ホーム
第8位	セキスイハイム
第9位	ダイワハウス
第10位	ミサワホーム

「2024年「ハウスメーカー 注文住宅」に関する調査概要」

- 調査形態: インターネット調査
- 調査回答者: 17,196人
- 調査対象企業数: 55社
- 調査期間: 2023/11/2~2023/11/13
2022/9/27~2022/10/6
2021/10/4~2021/10/14
- 調査対象者: 性別 指定なし
年齢 25~84歳
地域 全国
- 条件: 過去12年以内に新築した注文戸建住宅に在住であり、かつハウスメーカー、ビルダー、工務店の選定に関与した人
- 定義: 建物の構造や間取り、設備、内装などを自分の希望どおりにできる注文住宅を施工・販売し、支店など複数の営業所を展開するハウスメーカー、ビルダー、工務店。また、デザインやコンセプトなど予め設定されている商品を施工・販売する事業者も含む。

オリコン顧客満足度®調査について

オリコンは、社会における暮らしの満足度を高めていくことを目的に、全国およそ200産業に及ぶサービスについての顧客満足度を調査しています。そして、集められたデータをもとに、毎年、顧客満足度ランキングも発表しています。調査では、各サービスの評価項目について実際のサービス利用者が満足度を回答。不正や異常な回答を取り除き、

継続的な評価のために最大過去3年分のデータを集計し、100人以上の回答を得た企業を対象にランキングを確定します。このランキングが、多様化するサービスの中から消費者がより良いものを選択するための信頼性の高い指標となることを目指しています。

評価項目別ランキングでも

全13項目で第1位を獲得しました。

総合ランキングだけでなく、評価項目別ランキングでも全項目で第1位のご評価をいただきました。評価項目全てにおいて第1位を獲得するのは、4年連続となります。また、築年数の長いオーナー様から連続して高い評価を頂戴していることを大変光栄に思います。

情報のわかりやすさ

HPやカタログのわかりやすさなど

1位

モデルハウス

モデルハウスの充実さ、担当者の接客態度など

1位

ラインナップの充実さ

ラインナップの豊富さ、プラン・間取りの特徴のわかりやすさなど

1位

デザイン

住居の外観・外装の良さ、内装・インテリア担当者の提案力の高さなど

1位

設備・内装の質

建物に使用している素材や設備の質、室内設備の充実さなど

1位

住居の性能

建築構造や基本性能、耐震性・免震性、耐火性、断熱性、気密性の高さなど

1位

価格の納得感

金額の妥当性、見積り金額の正確さなど

1位

打ち合わせのしやすさ

打ち合わせ施設の立地の良さなど

1位

営業担当者の対応

対応の迅速さ、適切さ、専門知識の豊富さ、ヒアリング力、提案力、支払いや資金計画に関するサポートなど

1位

設計担当者の対応

接客対応の良さ、専門知識の豊富さ、ヒアリング力、提案力の高さ、設計力、住居外観のデザイン力など

1位

施工担当者の対応

接客対応の良さ、施工技術力の高さ、施工管理の適切さ、施工期間の正確さなど

1位

アフターサービス

アフターサービスの充実さなど

1位

長期保証

長期保証内容のプランの充実さ、長期保証期間など

1位

たくさんのスウェーデンハウスオーナー様の
うれしいお声をいただきました。

※引用元:2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅ランキング 実際の利用者コメントより

50代 築年数7~10年以内



季節を問わず快適。
遮音性能も高い。



暖かい、
おしゃれ、
快適!

20・30代
築年数1年以内

夏は涼しく、冬は暖かくて
結露のない家を建てたくて
ハウスメーカーを何社も
まわって決めました。住ん
でみて満足しています。年
齢的に暑さ寒さが身体に
こたえるので良かったです。

60代以上 築年数2~6年以内

住んでみて本当に快適。冬なんか暖かくて
コート無しで外に出てしまいたいようになるほど!

20・30代 築年数2~6年以内

断熱性や気密性は高く、
省エネで住みやすい。

60代以上 築年数1年以内



住宅性能、
窓などのデザイン性、
誠実な対応が良い。

50代 築年数2~6年以内

デザインが良い。



20・30代 築年数2~6年以内

値段と質が

長い目で見たら

あっている。

40代 築年数7~10年以内



40代 築年数7~10年以内

メンテナンスが
しっかりしているし、
困った事があると
きちんと対応してくれる。



飽きのこない

デザインだと思う。



40代 築年数2~6年以内

60代以上 築年数2~6年以内

住宅としての性能の高さは
他を寄せ付けない。



相談しやすかった。

20・30代 築年数2~6年以内



これからも住み続けたい。

継続意向: 97.8%^{※1}

友人・知人にも勧めたい。

推奨意向: 93.0%^{※2}

※1:当調査における「どの程度その企業で建てた住宅に住み続けたいか」について回答者からの評価を4段階にまとめ、その結果から算出した割合です。※2:当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」について回答者からの評価を4段階にまとめ、その結果から算出した割合です。

